

1, Køn	mand	Kvinde	Mand	Kvinde
2, Alder	47	67	20-40	20-40
3, Bruger du din mobil dagligt?	ja	ja	ja	ja
4, Kan din telefon gå på nettet?	nej	Ved ikke	nej	ja
5, Bruger du nogensinde din telefon til at gå på nettet?	nej	nej	nej	nej
5, Ved du hvad wap er?	Ja, havde noget i firmaet med wap, men det virkede ikke	nej	nej	ja
6, Har du nogensinde købt en billet på dsb.dk?	ja	nej, men kunne godt forestille sig at gøre det	ja	ja
7, Når toget er forsinket, hvor søger du så information?	ingen steder, venter bare	Højttalere	Skærme, højttalere	skærm, ellers venter bare
Er du bange for at det er usikkert?	nej	Nej	nej	Lidt, men hvis andre brugte det, så ikke bange
Hvad har du brugt det til?	-	-	-	-
Hvis DSB havde en side til mobiltelefon med info om forsinkelser/aflysninger, ville du så bruge den?	ville ikke bruge det	nej	ja	Hvis der var store forsinkelser så ja, ellers bare vente
Hvor tit kører du med tog?	1-2 gange om ugen	1-2 gange om måneden	ca. 1 gang om måneden	-
Kan du se nogle fordele ved det?	nej	Kunne være smart hvis man kunne bestille pladsbillet på mobilen. Det kunne man i gamle dage hos togkonduktøren, men det kan man ikke mere	Fri for at finde computer. Kunne gøre det på peronen	Ville være smart hvis man havde sin billet på mobiltelefon
Kunne du forestille dig at bruge mobilen til det?	nej	Nej	ja	Ja hvis jeg hørte om andre der havde gjort det og hvor det virkede så ville jeg ptøve

Kvinde 0-20	Kvinde 0-20	Kvinde 55	Mand, svensker 19	Kvinne 0-20	Kvinne 20-40	Mann 20-40	Kvinne 0-20	Mann 40-60
ja hele tiden	ja	ja	ja	JA	NEI	JA	JA	NEI
ja	ja, men bruger det ikke	Aner det ikke	nej	JA	NEI	NEI	JA	NEI
ja	nej	nej	-	NEI	NEI	NEI	NEI	NEI
Har hørt om det men ved ikke hvad det er	nej	nej	ja, men ved ikke hvordan man bruger det	NEI	NEI	JA	JA	JA
ja	nej	nej	nej	NEI	NEI	NEI	NEI	JA
Højtalere, skærme, DSB-mænd	Skærme, ellers venter bare	-	skærme	SKERMER	SKERMEF	REJSEPL	VENTER	SPØR FOLK
nej	--	-	-	NEI	NEI	NEI	-	NEI
Til at checke mails	-	-	-	-	-	-	-	-
Ville være smart tog hver weekend	-	ja?	ja ca. 2 gange om ugen	-	-			
Hvis man ikke er i nærheden af internet (pc), hvis man har travlt	Har det fint med at købe billet i automat	-	-	JA	-	-	-	-
ja	-	tja	ja, de har det i Stockholm	JA	NEI	-	-	JA

Kvonne	Mann	Mann	Kvinne	Mann
40-60	40-60	40-60	20-40	20-40
JA	JA	JA	JA	JA
JA	JA	NEI	JA	JA
NEI	JA	NEI	JA	JA
NEI	NEI	NEI	NEI	JA
JA	JA	NEI	JA	JA
SKERMER	RINGT TIL KUNDESERVICE	SKERMEF	Internet. SMS- service fungerer ikke så godt.	Venter. Bruker ikke SMS- service
NEI	-	-	NEI	-
-	-	-	-	-
NEI	-	-	-	-
JA (men hva med pladsbillett?)	JA	-	JA	-